

## **REGOLE DELLA CASA PER IL SOGGIORNO NEI NOSTRI APPARTAMENTI:**

Gentile Ospite, le regole da osservare nei nostri appartamenti non sono soltanto quelle sancite dalla Legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto. Queste regole potranno risultare forse eccessive, ma vogliamo considerarle dei suggerimenti utili a garanzia di un soggiorno sereno, tranquillo e senza sorprese.

- **ARRIVO:** Salvo sue necessità particolari, il check-in deve essere dalle 13.00 in avanti; non avendo un servizio di portineria, Dopo le 22:00 verrà applicato un sovrapprezzo di Euro 15.00. Vi preghiamo di informarci sull'orario di arrivo (anche di eventuali ritardi) recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo può causare attese. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborsi. Al momento dell'arrivo tutti gli ospiti dovranno consegnare un valido documento (carta d'identità, passaporto o la patente) previsto dalla Normativa vigente, *per la registrazione e gli adempimenti di legge*. I suoi dati sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy, i dati che sono in nostro possesso sono esclusivamente quelli trasmessi volontariamente dagli utenti tramite moduli, email, fax o chiamate telefoniche per la richiesta dei servizi offerti dai nostri appartamenti. Il loro utilizzo è riservato esclusivamente alla relativa richiesta di disponibilità/prenotazione, non verranno ceduti a terzi e ne potrà richiedere la cancellazione in ogni momento rivolgendosi a noi. Per qualsiasi dubbio in proposito non esiti a contattarci. Il saldo della prenotazione, ove già non corrisposto, deve essere pagato all'arrivo e non viene restituito in caso di partenza anticipata.
- *My Suite Home* al momento non è abilitato ad accettare carte di credito.
- **CHIAVI:** Sarà un piacere per noi consegnarvi le chiavi del nostro appartamento vi verranno affidate le chiavi del portone dello stabile e della casa dove alloggerete (fare attenzione a non perdere le chiavi, la loro sostituzione costa 270,00 Euro che vi sarà interamente addebitata).
- **PARTENZA:** gli appartamenti devono essere riconsegnati entro le ore 11.00 della data di partenza, salvo accordi particolari presi al momento del check-in con il Manager della struttura. Ci preme informarLa che superate le ore 11.30 senza che l'appartamento sia liberato, Le sarà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno.
- **PULIZIA DELL'IMMOBILE:** Tutti i nostri appartamenti vengono consegnati ai Clienti in perfetto ordine e pulizia. Alla riconsegna da parte del Cliente, a fine soggiorno, tutti gli eventuali guasti saranno conteggiati e conseguentemente dedotti dalla cauzione versata. I Clienti uscenti dovranno provvedere a lasciare l'immobile in ordine prima della loro partenza.

\* La preghiamo di preservare la sistemazione affittata e di trattare con cura i mobili e l'attrezzatura degli appartamenti. Per assicurarLe un soggiorno piacevole ed evitare possibili malintesi La preghiamo di leggere il regolamento della casa.

\* Il presente Regolamento è da leggere con cura accettarne integralmente il contenuto e a rispettarlo durante il suo soggiorno presso i nostri appartamenti case vacanze. Per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

**LEGGERE CON ATTENZIONE:**

1. IL REGOLAMENTO DELLO STABILE E LE NORME DI POLIZIA MUNICIPALE RICHIEDONO IL SILENZIO NELLA FASCIA ORARIA TRA LE 14.00 E LE 16.00 E TRA LE 22.00 E LE 8.00. COMUNQUE A QUALSIASI ORA, ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA DEVONO ESSERE EVITATI COMPORTAMENTI, ATTIVITÀ, GIOCHI, RUMORI ED USO DI APPARECCHIATURE CHE PROVOCHINO DISTURBO AD ALTRE PERSONE. I BAMBINI DEVONO ESSERE SEMPRE ACCOMPAGNATI DA UNA PERSONA ADULTA;
2. NON È CONSENTITO PORTARE ALTRE PERSONE NELLA CASA CHE NON SIANO QUELLE DELLA PRENOTAZIONE DELLA CASA, SALVO CHE NON SIANO AUTORIZZATE;
3. EVITARE DI FARE RUMORE AL MOMENTO DI SALIRE E SCENDERE LE SCALE SOPRATTUTTO SE SI RIENTRA A TARDA NOTTE;
4. E' VIETATO SPOSTARE I MOBILI DELL'APPARTAMENTO (SEDIE,TAVOLI, LETTO ECC.);
5. NON FUMARE ALL'INTERNO DELL'APPARTAMENTO;
6. SI PREGA GETTARE SOLTANTO CARTA IGIENICA NEL WC DEI BAGNI;
7. L'APPARTAMENTO NON E' DISPONIBILE PER REALIZZARE: FESTE, ADDIO AL CELIBATO, FESTEGGIAMENTI VARI, OPPURE I TIFOSI PER LE PARTITE DEL CAMPIONATO EUROPEO O ITALIANO ECC. NON SONO AMMESSI;
8. L'APPARTAMENTO NON VIENE AFFITTATO A PERSONE CHE SVOLGONO ATTIVITÀ ILLEGALI;
9. LA PERDITA DELLE CHIAVI DELL'APPARTAMENTO AVRA' UN COSTO DI 270,00 EURO CHE VERRA' DECURTATO DALLA CAPARRA VERSATA;
10. NEI NOSTRI APPARTAMENTI AVETE LA CONNESSIONE WIFI GRATUITA, CHIEDETE LA PASSWORD AL MANAGER;
11. GLI ANIMALI NON SONO AMMESSI NEI NOSTRI APPARTAMENTI;
12. NON SI PUÓ UTILIZZARE LA LAVATRICE PER FARE IL BUCATO DOPO LE ORE 22:00;
13. E' SEVERAMENTE VIETATO FARE L'USO DI SUPERALCOLICI O DROGHE;

In caso di mancato rispetto di tale comportamento - dopo una prima ammonizione - l'ospite sarà invitato a lasciare l'appartamento, senza alcun rimborso.

**MOLTO IMPORTANTE:**

\* Il deposito potrebbe non essere restituito se:

- si libera l'appartamento dopo le ore 11.00 del giorno della vostra partenza;
- vi sono danni all'immobile, agli arredi o all'attrezzatura dell'appartamento;
- soggiorno di più persone di quelle indicate nel contratto e nella prenotazione.

\* Il rumore è vietato dopo le ore 23:00, all'interno dell'appartamento e giù per le scale. Si prega di non disturbare i vicini del condominio.

\* I clienti hanno il dovere di badare alle proprie cose e agli oggetti di valore lasciati nelle sistemazioni. Noi NON siamo responsabili per l'eventuale scomparsa di questi oggetti. Quando esce di casa, chiuda a chiave sempre le porte e le finestre di tutto l'appartamento.

\* Ogni volta che si esce dalla sistemazione è obbligatorio: spegnere le luci, gli elettrodomestici, tv, il condizionatore chiudere il gas e i rubinetti e quant'altro. È vietato gettare rifiuti nel gabinetto, nei lavandini e negli altri posti che non sono previsti per questo.

\* Il cliente che volontariamente o involontariamente causa un guasto o un danno alla proprietà, dovrà rimborsare l'intero danno.

\* Il padrone di casa o il Manager non ha diritto di entrare nella sistemazione affittata in assenza del cliente.

L'eccezione è solo nelle circostanze particolari nelle quali è necessario entrare per evitare il verificarsi di possibili danni o pericoli. Il padrone di casa e il Manager hanno il dovere di informare i clienti della sua entrata nell'appartamento. Nel caso di un ragionevole dubbio del padrone/Manager di casa che l'appartamento abbia subito dei danni, i clienti gli devono permettere l'ingresso nell'appartamento per controllarne lo stato oppure i danni.

\* Non è permesso introdurre nell'appartamento armi, sostanze esplosive o facilmente infiammabili e sostanze dall'odore forte o sgradevole o qualsiasi strumento per la preparazione di pasti o altri apparecchi elettrici (ventilatore e simili) senza il permesso del padrone di casa o del Manager.

\* Prima della vostra partenza, al fine di facilitare l'arrivo dei prossimi affittuari, v'invitiamo gentilmente a:

Svuotare e buttare tutti i rifiuti all'interno della casa. Lasciare pulite tutte le stoviglie. Lasciare asciugamani sporchi sul pavimento dei bagni e asciugamani puliti piegati sul letto. Consegnare le chiavi al manager/proprietario dell'appartamento. I Clienti uscenti dovranno provvedere a lasciare l'immobile in ordine prima della loro partenza.

\* Cambio lenzuola e asciugamani: I gentili clienti troveranno all'arrivo gli asciugamani, le lenzuola e le tovaglie. Non sono previsti cambi biancheria, se non richiesti e pagati a parte da voi. I cambi sono a pagamento 5,00 Euro a persona. Se desiderate una pulizia infrasettimanale, potete richiederla ed ha un costo di 35,00 Euro.

\* Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua, internet e riscaldamento che non siano dipendenti dalla nostra volontà.

\* E' severamente proibito fare feste in casa o provocare qualsiasi tipo di disturbo ai vicini residenti nel medesimo palazzo in cui si trova l'appartamento affittato.

\* Siete pregati di NON portare via gli oggetti dall'appartamento (asciugamani, lenzuola, coperte, accessori e quanto altro).

\* Non è nostra abitudine rifiutarvi l'ospitalità, ma è corretto informarLa che in caso di violazione di detto regolamento o di comportamento contrario alle più elementari norme di educazione civile "NON" potrà entrare o rimanere nei nostri appartamenti. Vogliamo salvaguardare la tranquillità dei nostri ospiti, dei vicini di casa e anche la nostra.

\* RECLAMI: Per qualsiasi reclamo potrà rivolgersi a noi che ci adopereremo tempestivamente per

risolvere ogni suo problema. Eventuali reclami per fatti o eventi, tali da provocare un danno di rilievo o

comunque tali da indurLa a richiedere un risarcimento per il danno subito, dovranno esserci comunicati

prima della partenza, concedendoci il tempo per risolvere l'eventuale problema.

\* La conferma della prenotazione e l'inizio dell'utilizzo dell'unità affittata implicano la lettura e l'accettazione del regolamento della casa, nonché la sua completa osservanza.

**NUMERI TELEFONICI UTILI:**

POLIZIA 113

CARABINIERI 112

POLIZIA MUNICIPALE 111

POMPIERI (vigili del fuoco) 115

In caso di necessità o assistenza contattare il numero: Tel. +39 392 1250 516

Questo regolamento ha lo scopo di creare armonia tra l'affittuario ed il proprietario della casa. Tutti teniamo che la nostra casa venga trattata bene con riguardo e a tutti fa piacere trovare una casa accogliente, confortevole e pulita, dotata di tutti i servizi funzionanti, che soddisfi le vostre aspettative.

Vi ringraziamo per avere prenotato uno dei nostri bellissimoi e confortevoli appartamenti.

Lo staff di My Suite Home Vi ringrazia per la collaborazione e Vi augura buona permanenza nei nostri appartamenti e...

**buone Vacanze!**